

Adatvédelmi nyilatkozat

Tájékoztatom, hogy az Ön által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő Vitkai-Vörös Tímea egyéni vállalkozó.

Az Adatvédelmi nyilatkozat mellett **rendelkezem 2018. május 25-e óta Belső adatkezelési és adatbiztonsági szabályzattal**, mely a Rendelőmben (7400 Kaposvár, Fő u. 70. fsz. 4.) és a székhelyen (7431 Juta, Nagy István u. 4.) is elérhető.

Adatkezelő címe, székhelye: 7431 Juta, Nagy István u. 4.

Adatkezelő elérhetőségei:

- **Telefon:** +36 30 870 2316
- **Email:** info@timitermeszetgyogyaszat.hu
- **Web:** www.timitermeszetgyogyaszat.hu

Nyilvántartási szám: 51793207, **adószám:** 68470788-1-34

Kiemelten fontosnak tartom az Ön személyiségi jogainak védelmét és mindent megteszek annak érdekében, hogy személyes adatait biztonságosan kezeljem. A weboldal vagy alkalmazás használata során az azonosítására alkalmas személyes adatokat kérek Öntől (pl.: név, email cím, szállítási cím, telefonszám). Ezek a „személyes adatok“.

A jelen nyilatkozat a következőket tartalmazza:

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat terjedelme és elfogadása
2. Az általam gyűjtött személyes adatok köre
3. Gyerekek személyes adatai
4. A személyes adatok gyűjtésének célja és felhasználásuk módja
5. Személyes adatok megosztása
6. Az Ön jogai
7. Cookie-k és egyéb technológiák
8. Adatkezelés
9. Adatbiztonság és megőrzés
10. Kapcsolat
11. Záró rendelkezések

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat terjedelme és elfogadása

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat az általam Önről gyűjtött személyes adatokra vonatkozik, melyeket azért gyűjtök, hogy tájékoztatást nyújthassak termékeimről és szolgáltatásaimról.

A termékek vagy az általam nyújtott szolgáltatások megrendelésével vagy a személyes adatai megadásával elfogadja a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat. Amennyiben nem fogadja el a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, kérem ne rendelje meg az általam kínált termékeket és szolgáltatásokat.

Adatkezelési gyakorlata során a weblap figyelembe veszi a vonatkozó mindenkoron hatályos jogszabályokat. Jelen tájékoztatóban közzétett adatkezelési alapelvek összhangban vannak az alábbi jogszabályokkal:

- 1992. évi LXVI. törvény – a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat módosításának jogát fenntartom. Kérem, hogy rendszeresen ellenőrizze a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, hogy nyomon követhesse a változtatásokat, illetve informálódjon a személyes adatai felhasználásának módjáról.

2. Az általam gyűjtött személyes adatok köre

Önről személyes adatokat a következő módon kaphatok:

- A termék(ek) és/vagy szolgáltatások elektronikus formában történő megrendelésével,
- A termék(ek) és/vagy szolgáltatások telefonon történő megrendelésével,
- A termék(ek) és/vagy szolgáltatások személyes találkozással történő megrendelésével.

2.1 A részemre közvetlenül megosztott adatok

Ezek azok az adatok, melyek egy adott célból oszt meg velünk. Ilyen adatok például:

1. Személyes elérhetőségek, köztük minden olyan információ, melynek segítségével az személyesen vagy postai úton elérhetem Önt (pl. név, levelezési vagy email cím, telefonszám, szállítási cím);
2. Demográfiai adatok, így a születési ideje, kora, neme, lakhelye (pl. irányítószám, város, állam, földrajzi elhelyezkedés).

3. Gyerekek személyes adatai

Nem áll szándékomban 16 éven aluli gyerekekről személyes adatokat gyűjteni. Amennyiben az 16 éven aluli veszi közvetlenül igénybe a szolgáltatásomat, úgy azokat az adatokat a lehetőségekhez képes mielőbb eltávolítom a nyilvántartásából. Mindazonáltal a 16 éven aluli gyerekekre vonatkozó személyes adatokat gyűjthet közvetlenül a gyerekek szüleitől vagy törvényes képviselőitől azok kifejezett beleegyezésével.

4. A személyes adatok gyűjtésének célja és felhasználásuk módja

Személyes adat: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személlyel (továbbiakban érintett) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az űrlapon bekért adatok a számlázáshoz és a postai csomag kézbesítéséhez szükségesek. Harmadik fél számára nem adom ki, illetve csak az arra jogosult személy férhet hozzá.

Kizárólag arra a célra gyűjtök és használok fel személyes adatokat, amelyre azt megkaptam. A következő célokra használhatok fel személyes adatokat:

Rendelések: Rendelések feldolgozása és kiszállítása, valamint tájékoztatás a rendelések állapotáról.

Számlavezetés: Egyéni vállalkozásom számlájának létrehozása és vezetése;

5. Személyes adatok megosztása

Az Ön konkrét, erre vonatkozó jóváhagyása nélkül nem osztok meg személyes adatokat semmilyen harmadik személlyel.

6. Az Ön jogai

Hozzáférés az adatokhoz és az adatok helyreigazítása

Jogában áll a személyes adataihoz hozzáférni. E célból kérheti a hozzáférést a személyes adataihoz. Amennyiben nem adhatok hozzáférést a személyes adataihoz, úgy a kérelmére adott válaszban megadom annak okát.

Jogosult továbbá kérni, hogy a személyes adataiban lévő esetleges pontatlanságokat javítsam.

7. Cookie-k és egyéb technológiák

7.1.1 Mi az a cookie?

A cookie-k kis szövegfájlok, amelyeket az Ön által megnyitott webhelyek helyeznek el az Ön számítógépén. Széles körben használatosak, céljuk a webhelyek működtetése vagy működési hatékonyságának javítása, valamint az, hogy információkat küldjenek a webhely tulajdonosainak. Az alábbiakban részletesen is megtudhatja, milyen információkat gyűjtenek a cookie-k, és hogyan használjuk mi ezeket az információkat.

7.1.2. Hogyan és miért használjuk a cookie-kat?

A cookie-k segítségével javíthatjuk a webhelyek használhatóságát és funkcionalitását, valamint jobb áttekintést nyerhetünk arról, hogyan használják a látogatók a webhelyeket és az ezek által kínált eszközöket és szolgáltatásokat. A cookie-k révén az Ön személyes szükségleteihez szabhatjuk a webhelyeket, javíthatjuk felhasználó barátságukat, visszajelzést kaphatunk ügyfeleink elégedettségéről, és az internet más pontjain is kapcsolatba léphetünk Önnel.

7.1.3. Cookie-k/egyéni beállítások kezelése

Az Ön feladata aszerint beállítani számítógépét, hogy kíván-e cookie-kat fogadni vagy sem. Böngészője beállításai közül kiválaszthatja azt, hogy cookie-k elfogadása előtt figyelmeztesse Önt, vagy egyszerűen le is tilthatja a cookie-kat. A webhelyek nagy részének használatához vagy a rajtuk való navigációhoz nem feltétlenül szükségesek a cookie-k, bár letiltásuk esetén Ön nem fog hozzáférni a webhelyek összes funkciójához. Útmutatásért kattintson böngészője (pl. Internet Explorer, Firefox) „súgó” gombjára. Ne feledje, ha különböző helyeken különböző számítógépeket használ, minden egyes böngésző cookie-kezelését be kell állítania.

Ez a honlap használja a Google Analytics szolgáltatást, amely a Google Inc. cég („Google”) által nyújtott webes elemzési szolgáltatás. A Google Analytics „cookie-kat”, azaz az Ön számítógépére mentett szövegfájlokat használ, amelyek lehetővé teszik a honlap használatának elemzését. A cookie-k által a honlap Ön általi használatára vonatkozóan generált információkat általában a Google USA-ban található szervereire küldik meg, illetve ott tárolják. Az IP-cím anonimizálásának a honlapon való aktiválása esetében azonban a Google az Ön IP-címét európai uniós tagállamban vagy más, az Európai Gazdasági Térségen kívüli, de az egyezményhez csatlakozott országban

lerövidíti, mielőtt azt átküldené az USA-ba. Csak kivételes esetekben kerül sor a teljes IP-címnek USA-beli Google-szerverre való megküldésére és ott történő tárolására. A Google ezeket az információkat a honlap üzemeltetőjének nevében használja fel abból a célból, hogy értékelést készítsen a honlap használatáról, jelentéseket állítson össze a honlapon folytatott tevékenységekről, valamint további szolgáltatásokat nyújtson a honlap üzemeltetője részére a honlap és az internet használatával kapcsolatosan. A böngészőprogramunk által a Google Analytics keretében átvitt IP-címek nem egyesítik vagy összesítik a Google más adataival.

Böngészőszoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja a cookie-knak az eszközére történő mentését. Ezennel felhívjuk azonban figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem fogja tudni a honlap minden funkcióját teljes egészében kihasználni.

Ezen túlmenően lehetősége van arra, hogy megakadályozza a sütik által a honlap használatára vonatkozóan generált adatok (beleértve az IP-címet is) rögzítését és a Google részére való megküldését, valamint az ilyen adatoknak a Google által történő feldolgozását, amennyiben letölti és telepíti az alábbi linken elérhető, a böngészőbe beépülő modult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A használati feltételekre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó további információkért látogasson el az alábbi honlapok valamelyikére: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> vagy <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

8. Adatkezelés

Az adatkezelés az internetes honlapon keresztüli kapcsolatfelvétel esetében az ügyfelek önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján történik.

8.1 Az adatkezelés jogalapja

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: elektronikus kereskedelmi törvény).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: gazdasági reklámtörvény).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

8.2 Az adatkezelés folyamata

A jogosult az internetes weboldalon az űrlap kitöltésével és elküldésével (illetve aki személyesen veszi igénybe a szolgáltatásokat és termékeket) vevő tudomásul veszi, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy az ott feltüntetett adatokat adatbázisban rögzítsem, megőrizzem, és a jelen adatkezelési és adatvédelmi szabályzatban rögzített módon felhasználjam. A jogosult személyes adatai kezelésének feltételeiről megfelelően tájékozódott, ahhoz önkéntesen és határozottan hozzájárul, továbbá személyes adatainak kezeléséhez félreérthetetlen beleegyezését adja.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén adunk át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

8.3 Kezelt adatok köre

Azonosító adatok: a kapcsolatot kezdeményező neve, telefonszáma, e-mail címe, termékek esetén szállítási címe, szolgáltatásoknál életkora, hol és mikor született.

Adatok törlésének határideje: a kapcsolat felvételtől számított 2 év.

8.4 Külső szolgáltatók adatfelvétele a honlapon és személyesen

Külső szolgáltatók nem gyűjtenek, és nem kezelnek személyes adatokat a honlap adatállományából és személyesen sem.

8.5 Kapcsolattartás

Adatkezelés célja: kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása

Kezelt adatok köre: név, telefon, email cím, szállítási cím

Adatok törlésének határideje: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 2 év

8.6. A személyes adatok törlése

A személyes adatot törlöm, ha kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A felhasználó kérheti saját személyes adatainak törlését, amelyről igényét e-mailben az info@timitermesztgyogyaszat.hu címre kell eljuttatni. A törlési igény beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törölöm az adatokat.

9. Adatbiztonság és megőrzés

9.1 Adatbiztonság

A személyes adatai biztonságának megőrzése érdekében számos biztonsági intézkedést alkalmazok, úgymint:

- **Biztonságos üzemeltetési környezet** – Biztonságos környezetbe tárolom az adatokat, melyekhez kizárólag én férhetek hozzá.

Tájékoztatom, hogy a védelem nem terjed ki azokra a személyes adatokra, melyeket Ön nyilvános oldalakon, például közösségi weboldalakon önként oszt meg.

9.2 Megőrzés

Az Ön személyes adatait addig tárolom, amíg azok a meghatározott célra szükségesek figyelembe véve, hogy adott esetben szükség lehet kérdések megválaszolására vagy problémák elhárítására, továbbfejlesztett és új szolgáltatások nyújtására, valamint meg kell felelni a vonatkozó törvények, jogszabályok szerinti jogi előírásoknak.

Ennek értelmében az Ön személyes adatait adott esetben egy bizonyos ideig azután is megőrzöm, hogy Ön beszüntette az általam nyújtott szolgáltatásoknak igénybevételét vagy a weblap használatát. Ezen időszak letelte után az adatokat biztonságos módon törölöm vagy megsemmisítem.

9.3 A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Személyes adatai kezeléséről az érintettek tájékoztatást kérhetnek, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve –a jogszabályi kivételektől eltekintve- törlését. A törlés 3 napon belül megtörténik. A hozzászólások elküldésével az érintettek vállalják, hogy az általuk megadott kapcsolatot kezdeményező neve, telefonszáma, e-mail címe, termékek esetén szállítási címe, szolgáltatásoknál életkora, hol és mikor született tárolásra kerül. A megadott adatok semmilyen formában nem kerülnek tovább adásra.

9.4 Adatkezelő nyilatkozata

Az adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban meghatározott elvárásoknak.

9.5 Panaszkezelés

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

További kérdéssel, illetve észrevételeivel keressen minket az info@timitermesztgyogyaszat.hu e-mail címen.

10. Kapcsolat

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat keretében kezelt adatok tekintetében „adatkezelőként” járok el. Ha bármilyen kérdése van a személyes adatai kezelését illetően, vagy kérdéseket kíván feltenni adatkezelési gyakorlatommal kapcsolatban, kérem, lépjen kapcsolatba velem az info@timitermesztgyogyaszat.hu címen.

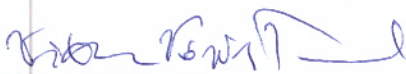
11. Záró rendelkezések

Fenntartja magamnak a jogot, hogy alkalmanként megváltoztassam jelen Adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit. Kérem, rendszeresen ellenőrizze Adatvédelmi nyilatkozatot, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

Felhasználó a személyes és weboldal látogatásával és a sütikre vonatkozó szabályozóval együtt elfogadja a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot.

Kaposvár, 2019.03.05

Vitkai - Vörös Tímea e.v.
Székh. 7431 Jut, Nagy I. u. 4.
Teleph. 7400 Kaposvár, Fő u. 70. sz. 4.
Adószám 68470788-1-36
KISAPÓZÓ


Vitkai-Vörös Tímea
természetgyógyász, fitoterapeuta, masszőr